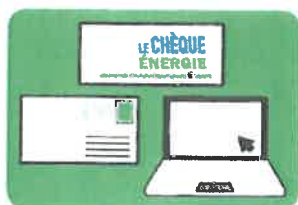


# Comment utiliser mon chèque énergie ?



## Je paie mes dépenses d'électricité ou de gaz naturel

- > J'envoie mon chèque énergie à mon fournisseur, accompagné de la copie d'une facture, d'un échéancier ou autre document faisant apparaître mes références client. J'écris au dos du chèque, à l'encre noire, ma référence client et/ou mon numéro de contrat.
- > **Inutile d'attendre ma prochaine facture**, je peux utiliser mon chèque énergie dès à présent, il sera directement crédité sur mon compte client.

**@STUCE** : plus simple, plus rapide, plus sûr > effectuez vos démarches sur [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr) !

- 1 Utilisez votre chèque énergie sous forme dématérialisée.
- 2 Demandez que votre chèque soit automatiquement déduit de votre facture pour les années à venir.
- 3 Enregistrez vos attestations pour bénéficier de protections supplémentaires.

**QU**



## Je règle un achat de combustible (fioul, bois, GPL...)

- > Je remets mon chèque énergie directement à mon vendeur.

**QU**



## Je paie certains travaux de rénovation énergétique

- > Je vérifie que mes travaux sont éligibles sur [www.faire.fr](http://www.faire.fr) et je donne mon chèque pour payer mes travaux, s'ils sont à ma charge.
- > La date d'échéance du chèque peut être prolongée pour des travaux : je demande la conversion de mon chèque énergie en chèque travaux sur [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr)

**QU**



## Je réside dans un logement-foyer conventionné APL (maison de retraite...)

- > Je remets mon chèque énergie au gestionnaire de la résidence ; le montant sera déduit de ma prochaine échéance.

## Je suis bénéficiaire du chèque énergie

Si j'envoie ce chèque par courrier postal à mon fournisseur d'énergie, j'indique ci-dessous, à l'**encre noire**, ma référence client et mon numéro de contrat [ou l'un des deux si ces 2 éléments n'apparaissent pas sur ma facture].  
Je joins aussi à mon envoi une copie d'un document [facture, échéancier ...] où apparaissent mes références.

Mon numéro client :  et/ou Mon numéro de contrat :

Pour obtenir plus d'informations : [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr) ou 0 805 204 805 service & appel gratuits

## Je suis un professionnel acceptant ce chèque énergie

1. Je déduis la valeur de ce chèque de la facture des prochaines mensualités ou de la redevance
2. Je me connecte sur [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr) pour en demander le remboursement

Pour obtenir plus d'informations : [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr) ou  N°Cristal 09 70 82 85 82 APPEL NON TAXÉ