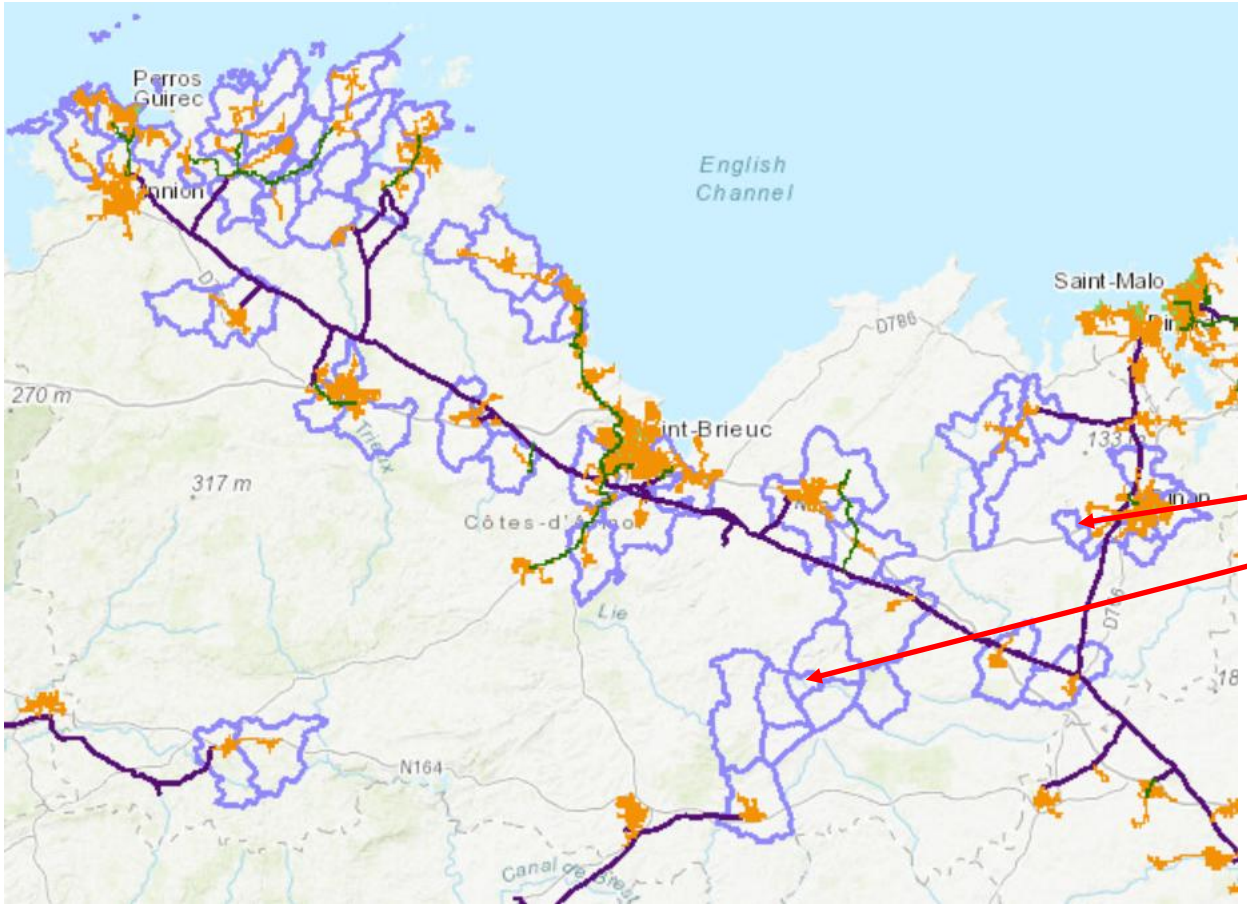
GRDF
GAZ RÉSEAU DISTRIBUTION FRANCE

Compte Rendu d'Activité de Concession 2020

Syndicat Départemental d'Energie des Côtes d'Armor

Le périmètre de vos contrats



45 contrats

Deux nouvelles DSP mises en service en 2020 :

- VILDE-GUINGALAN
- LE MENE

Sommaire

1. Les chiffres clés de votre concession (périmètre historique)
2. L'activité au quotidien
3. Le patrimoine de votre concession
4. Les données économiques
5. La transition écologique
6. L'essentiel de votre concession

Les chiffres clés

Clientèle

22 683

Nombre de clients

243

Nombre de premières mises en service clients

1 035 GWh

Quantités de gaz acheminées

94,5%

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)

180

Nombre de réclamations

95,5%

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

Les chiffres clés

Économie

2,2 M€

Investissements réalisés sur la concession

9,3 M€

Recettes acheminement et hors acheminement

Les chiffres clés

Maintenance et sécurité

117,9%
Taux d'atteinte de l'objectif de surveillance du réseau

292
Nombre d'interventions de sécurité gaz

278
Nombre d'incidents

Patrimoine

827,3 km
Longueur totale de canalisations

21 681
Nombre de compteurs domestiques actifs

7,55 km
Longueur de réseau développé

Retrouvez toutes les données de votre concession sur le Portail Collectivités

Toujours un accès aux services existants

- La **cartographie** de mon réseau gaz
- Pour les autorités concédantes, un accès au **CRAC digital** et à la **Plateforme de Données Concessions**
- Une **information en temps réel** sur les coupures de gaz de ma collectivité
- La possibilité de suivre la **consommation** de mes bâtiments
- Un **accès facilité** à mes contacts privilégiés
- Les **documents** que GRDF met à ma disposition

De nouveaux services

- Le **planning des travaux** en cours et à venir sur mon territoire
- Le suivi du déploiement des **compteurs communicants gaz** sur mon territoire
- Un nouveau canal pour contacter GRDF et signaler **d'éventuelles anomalies**

RDV à l'automne 2021 !
https://monespace.grdf.fr/connexion

Même adresse URL
Même login
Même mot de passe

Pour de nouveaux utilisateurs

Le service Ma Concession Gaz était disponible uniquement aux autorités concédantes et communes.

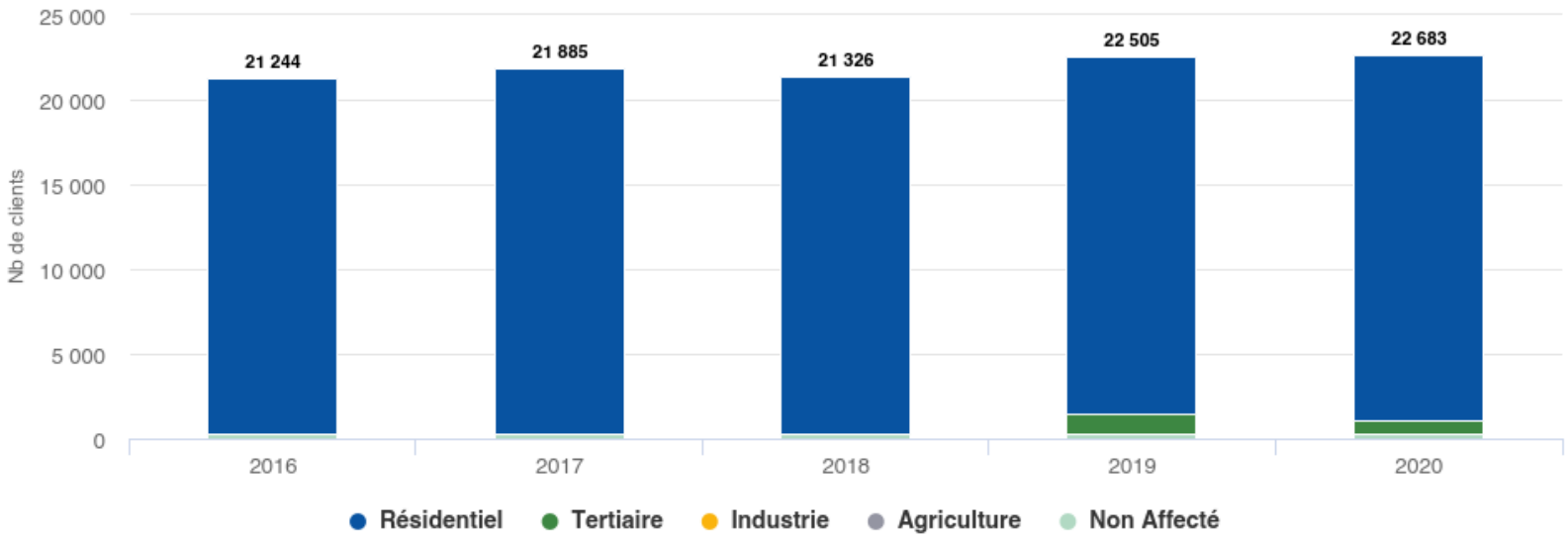
Le Portail Collectivités sera désormais également accessible aux **intercommunalités** souhaitant disposer d'informations sur le réseau de gaz sur leur territoire, même si elles ne sont pas autorité concédante.

Sommaire

1. Les chiffres clés de votre concession (périmètre historique)
2. L'activité au quotidien
3. Le patrimoine de votre concession
4. Les données économiques
5. La transition écologique
6. L'essentiel de votre concession

Clients par secteur d'activité

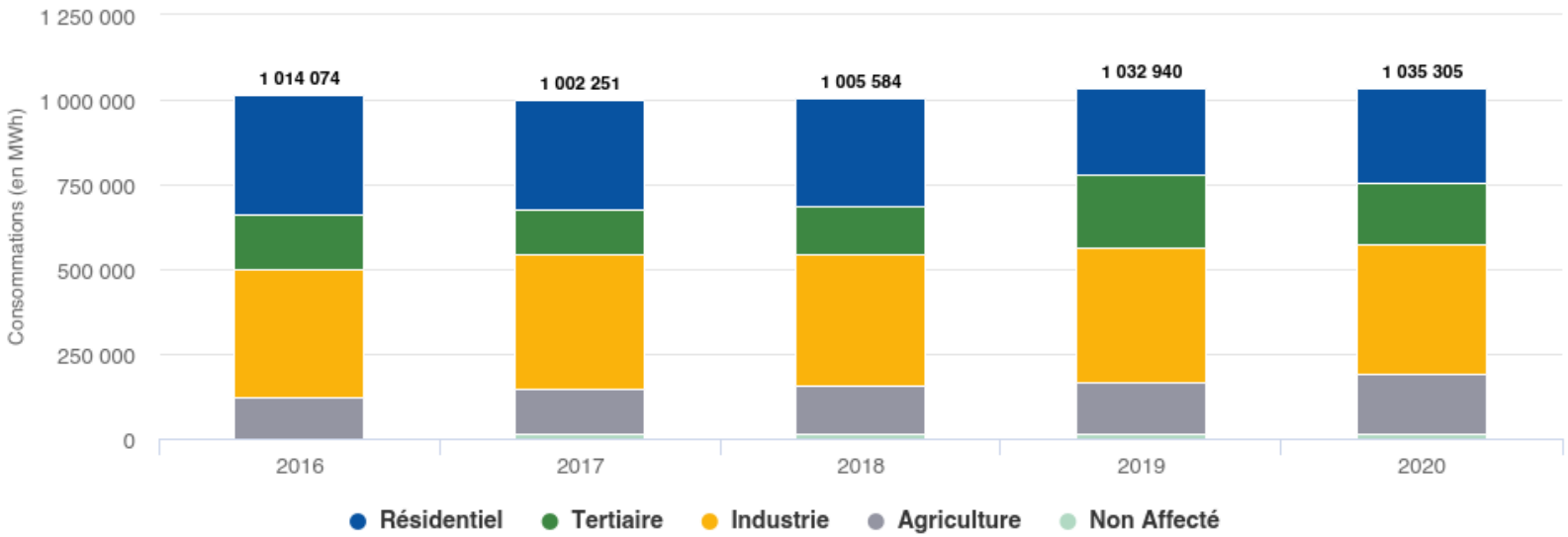
Évolution du nombre de clients par secteur d'activité



sur votre territoire

Consommations par secteur d'activité

Évolution des quantités acheminées par secteur d'activité



sur votre territoire

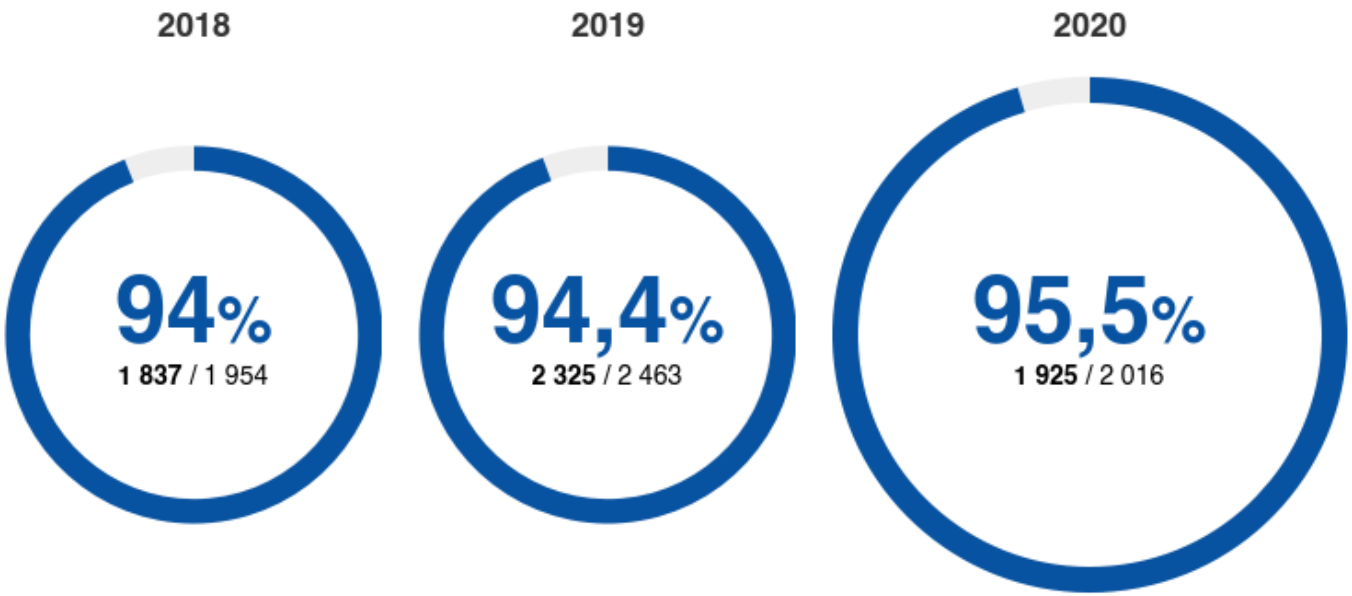
Les demandes et prestations

Principales demandes de prestations réalisées

	2018	2019	2020
Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur)	2 421	2 602	2 275
Mise hors service (initiative client ou fournisseur)	1 241	1 326	1 097
Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement)	87	93	68
Demande d'intervention urgente ou express par rapport au délai standard	100	94	66
Déplacement vain	52	70	33
1ère mise en service	338	313	243

Qualité de service

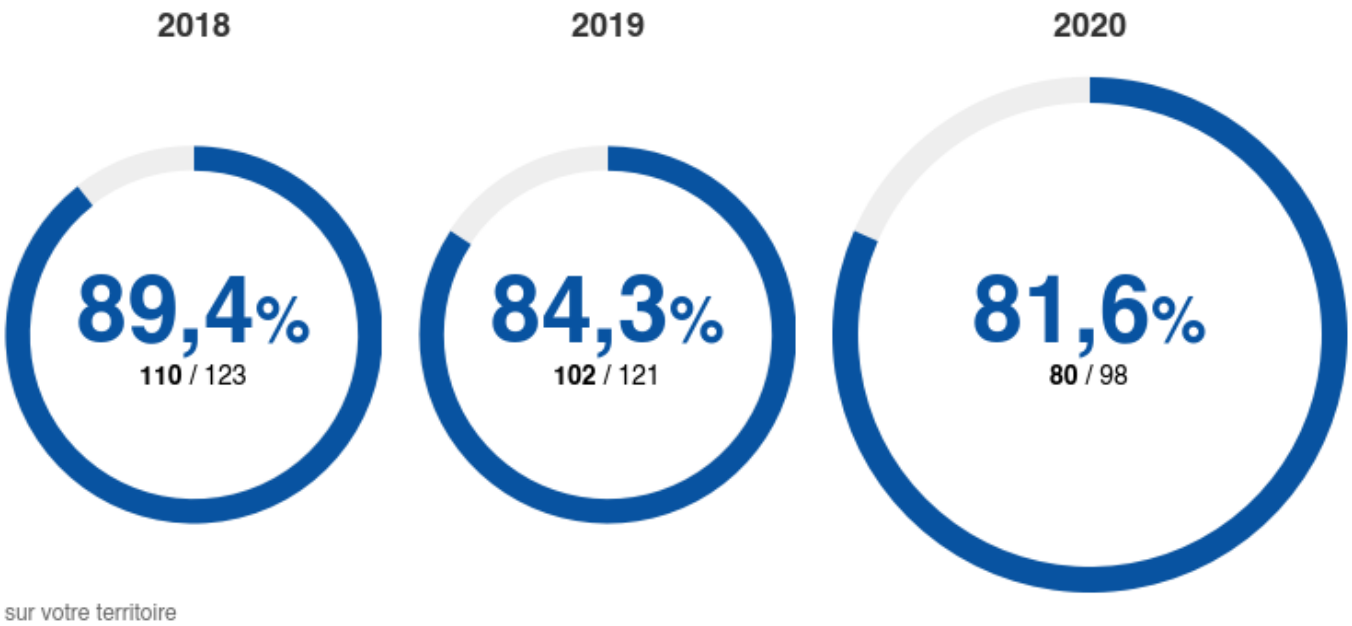
Taux de respect du délai catalogue des demandes reçues des fournisseurs



sur votre territoire

Qualité de service

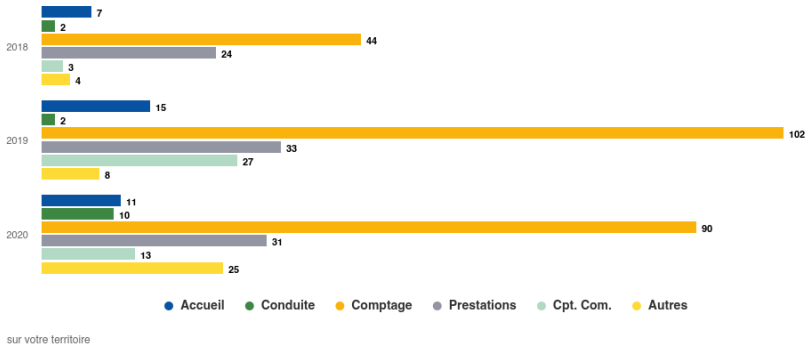
Taux de raccordement dans les délais catalogue



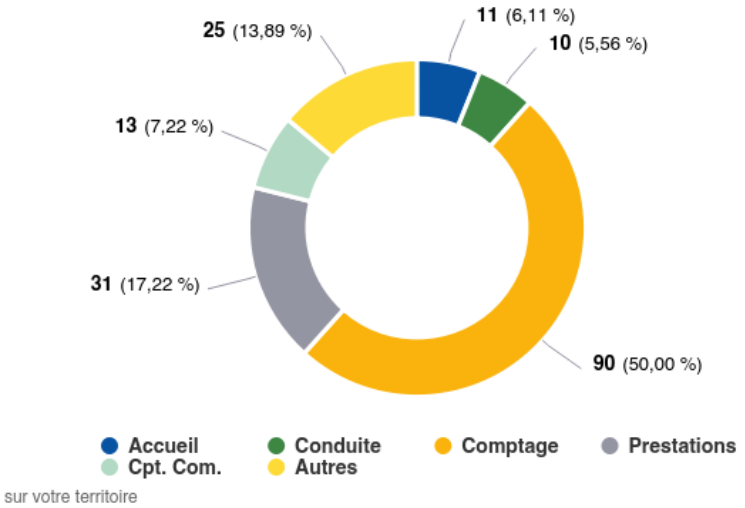
En 2020 sur votre concession, 243 premières mises en service clients ont été effectuées.

Evolution des réclamations

Evolution du nombre de réclamations par motif



Répartition des motifs de réclamations en 2020



En 2020 sur votre concession, le taux de réponse sous 30 jours aux réclamations (tous émetteurs confondus) s'élève à 85%.

Les appels de tiers

Total des appels

(clients, pompiers, collectivités locales, GRDF…)

907 → **586**

en 2019 en 2020

Dépannage

406 → **294**

en 2019 en 2020

Intervention sécurité

501 → **292**

en 2019 en 2020

URGENCE SECURITE GAZ

0 800 47 33 33 Service & appel gratuits

Les incidents

Nombre total d'incidents

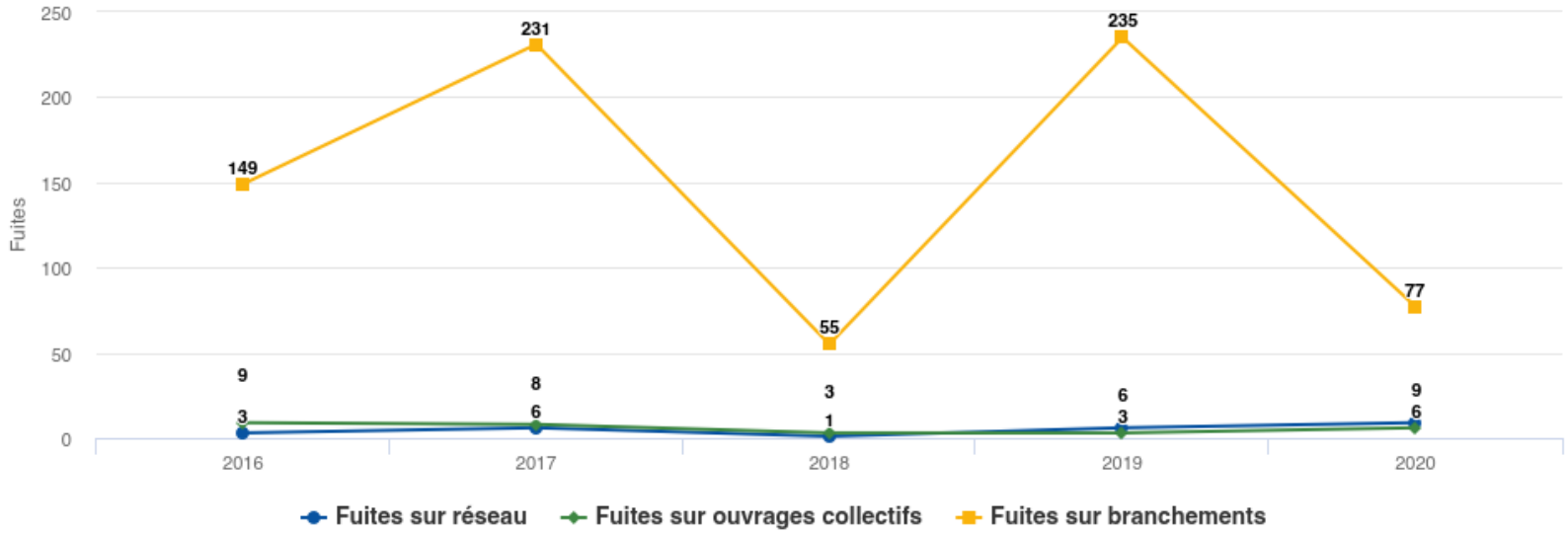
490 en 2019 → **278** en 2020

Incidents, par nature

Manque de gaz ou défaut pression sans fuite	Fuite de gaz sans incendie ni explosion	Incendie et/ou explosion	Autres natures
119 → **79**	298 → **135**	16 → **10**	57 → **54**

Les fuites

Évolution des fuites par type d'ouvrage

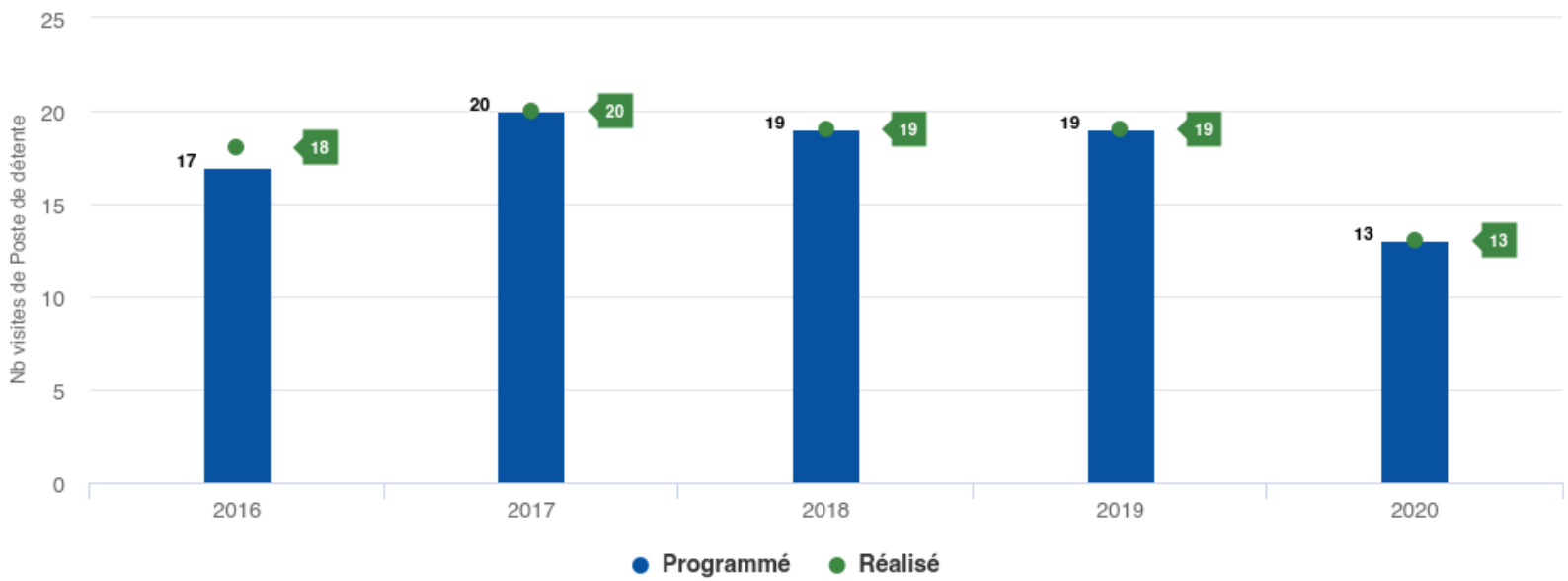


sur votre territoire

La maintenance des ouvrages

Postes de détente réseau

Visites de maintenance des postes de détente réseau

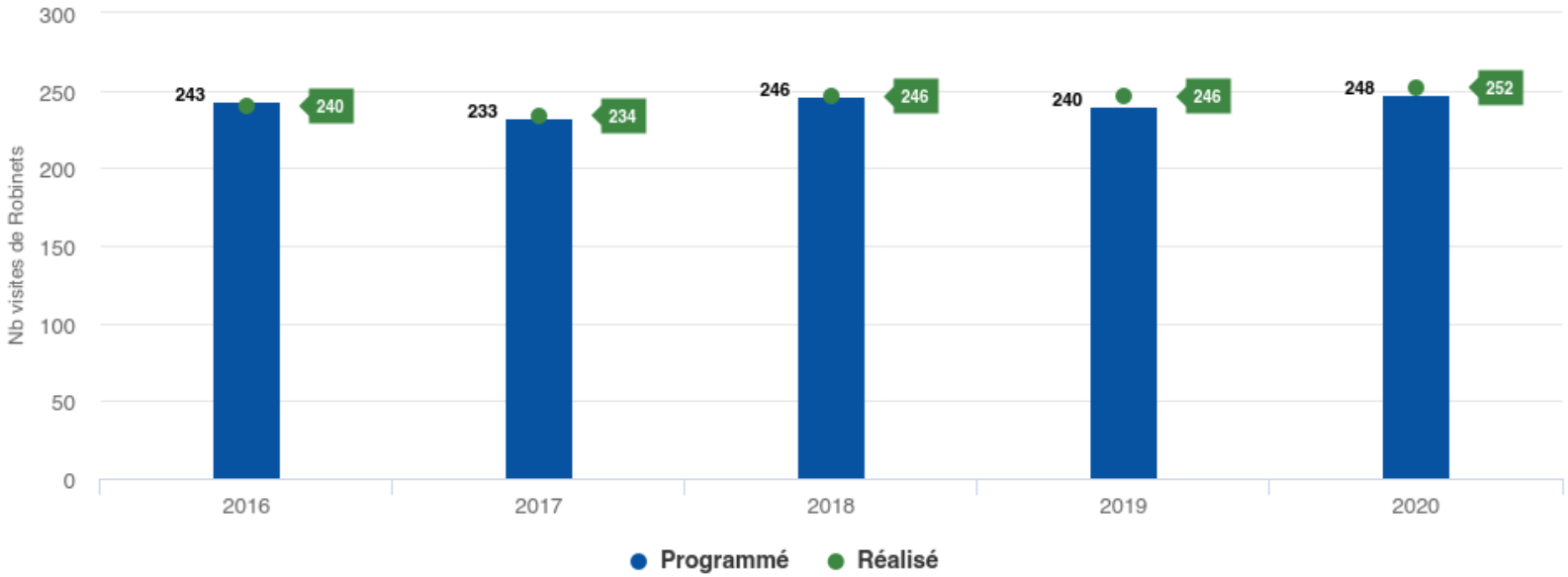


sur votre territoire

La maintenance des ouvrages

Robinets de réseau

Visites de maintenance des robinets de réseau

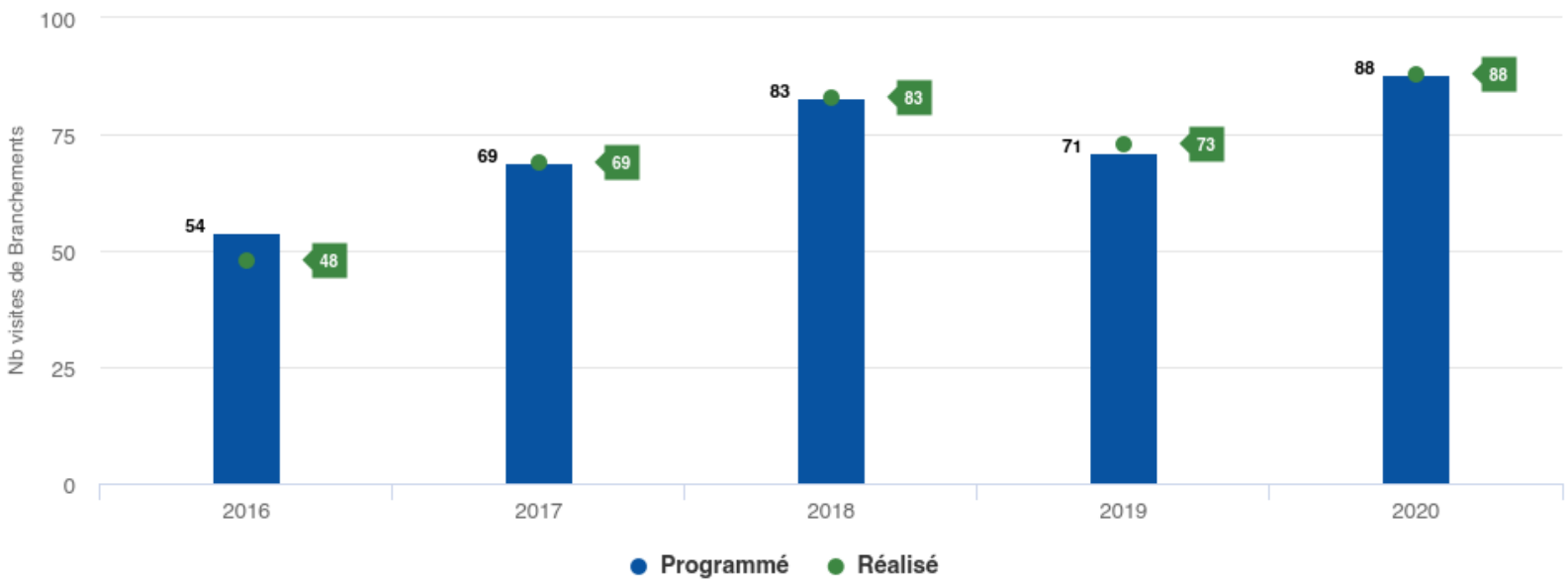


sur votre territoire

La maintenance des ouvrages

Branchements collectifs

Visites de maintenance des branchements collectifs

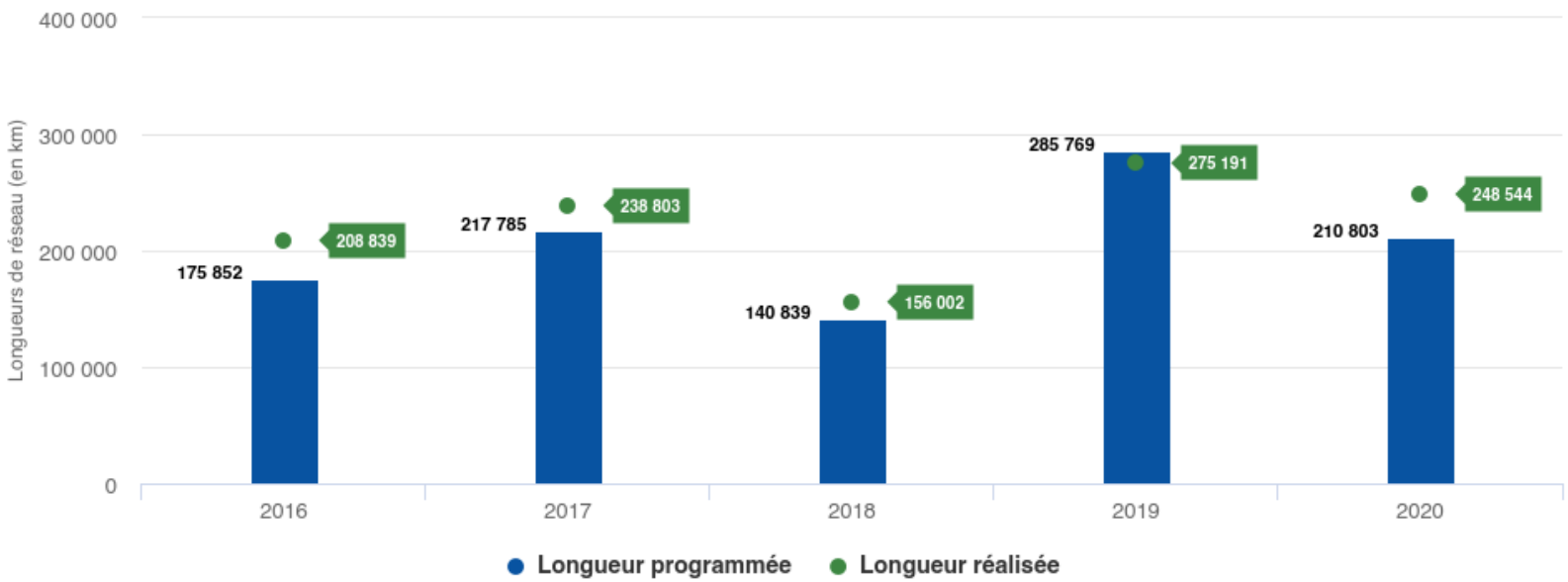


sur votre territoire

La maintenance des ouvrages

La surveillance du réseau

Longueur de réseau surveillé programmé et réalisé



sur votre territoire

La sécurité des installations intérieures

En complément de la réglementation, GRDF mène une politique de prévention basée sur :

- la réalisation d'actions de communication sur la sécurité des installations, à destination des utilisateurs,
- la proposition de diagnostics sur les installations intérieures remises en service après une interruption de plus de 6 mois. Dans ce cas, le coût du diagnostic est pris en charge par GRDF.

En 2020, sur votre concession :

- 57 diagnostics ont été réalisés au niveau de la concession suite à l'accord du client
- une situation de danger - grave et immédiat - a été mise en évidence nécessitant une interruption de la fourniture de gaz, afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes

La vérification des dispositifs de comptage

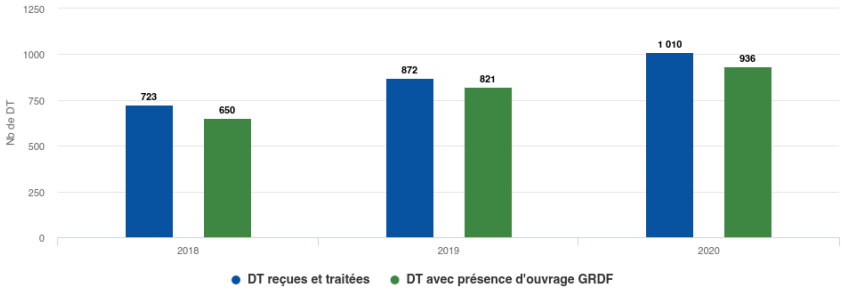
Dépose et Pose des Compteurs

Type de compteur	Périodicité	2018	2019	2020
Compteurs domestiques à soufflets	20 ans	91	1 066	207
Compteurs industriels à soufflets	15 ans	17	41	65
Compteurs industriels à pistons rotatifs ou de vitesse	5 ans	35	36	37

La prévention des dommages

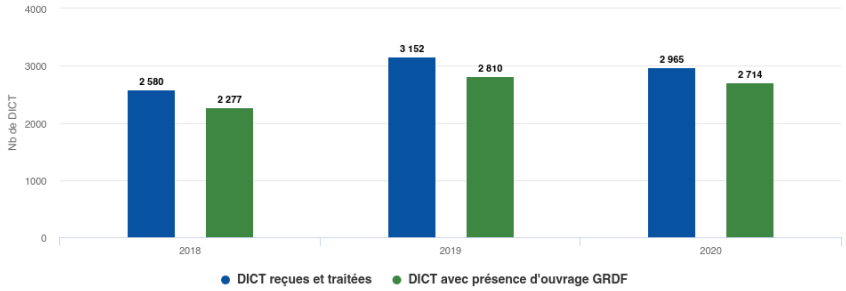
Suivi des travaux tiers

Évolution des Déclarations de Travaux



sur votre territoire

Évolution des Déclarations d'Intention de Commencement de Travaux

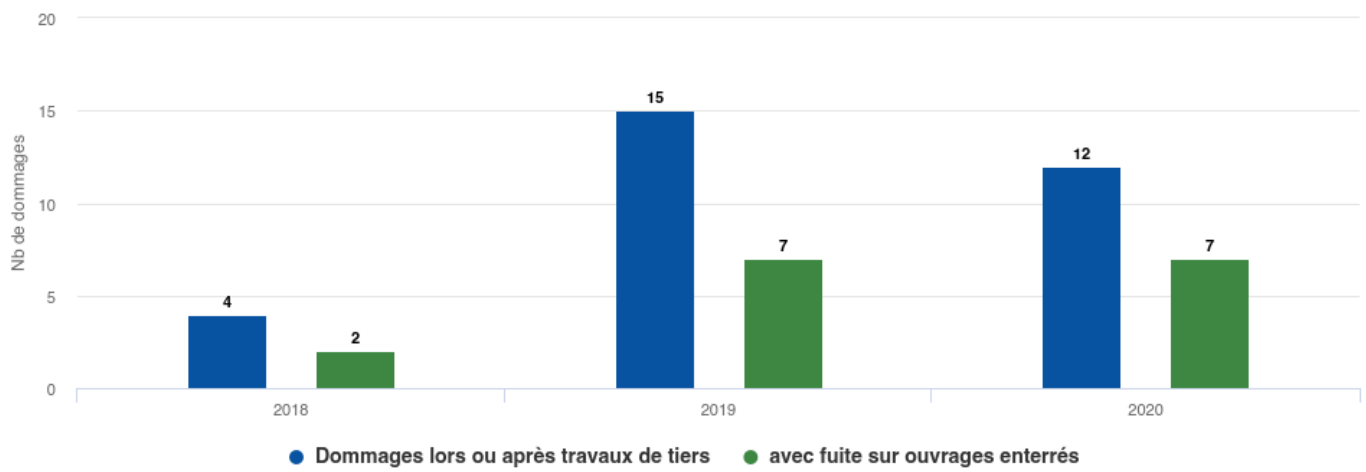


sur votre territoire

La prévention des dommages

Dommages aux ouvrages

Evolution du nombre de dommages aux ouvrages



sur votre territoire

Dommages

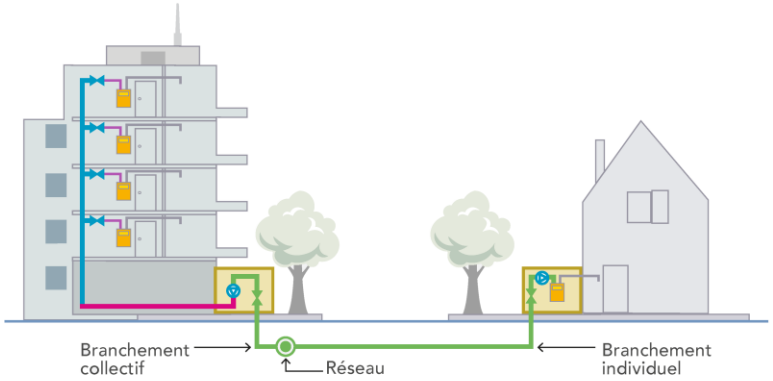
	2018	2019	2020
Nb de dommages lors ou après travaux de tiers avec fuite sur ouvrages enterrés	2	7	7
Nb de DICT sur ouvrages GRDF	2 277	2 810	2 714
Taux*	0,09%	0,25%	0,26%

Sommaire

1. Les chiffres clés de votre concession (périmètre historique)
2. L'activité au quotidien
3. Le patrimoine de votre concession
4. Les données économiques
5. La transition écologique
6. L'essentiel de votre concession

L'inventaire par type d'ouvrage

Les branchements individuel et collectif



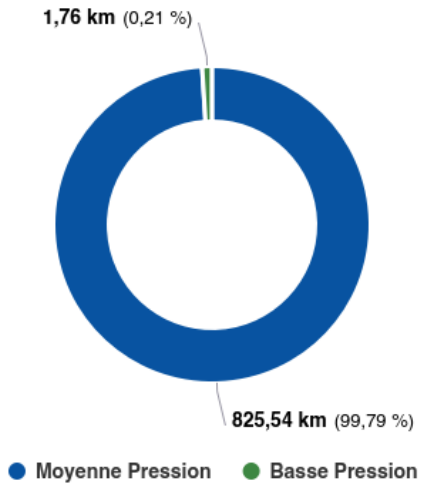
- Organe de coupure générale
- Organe de coupure individuelle
- Conduite d'immeuble
- Branchement individuel ou collectif
- Compteur communicant
- Détendeur
- Coffret gaz
- Installation intérieure
- Branchement particulier
- Conduite Montante

Inventaire des ouvrages

	2018	2019	2020
Postes de détente réseau	21	21	21
Robinets de réseau	351	358	361
Branchements collectifs	698	717	719

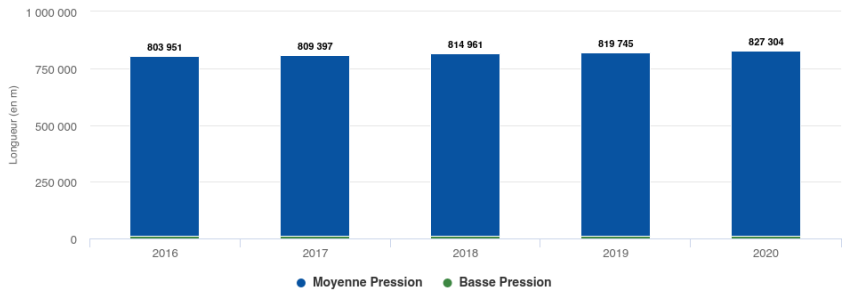
L'inventaire du réseau
par type de pression

Répartition des canalisations par pression en 2020



sur votre territoire

Évolution des canalisations par pression

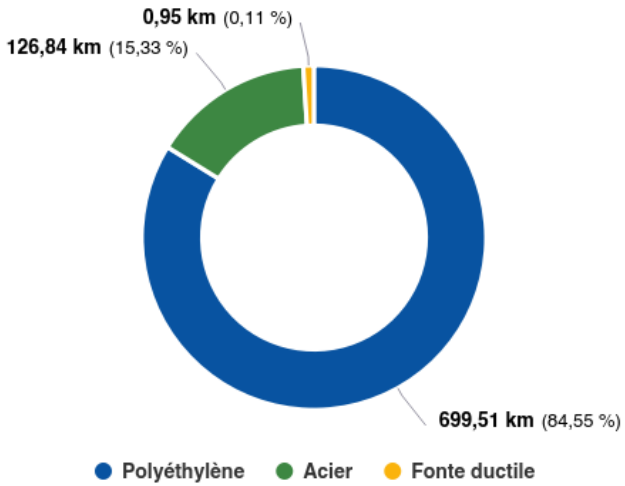


sur votre territoire

L'inventaire du réseau

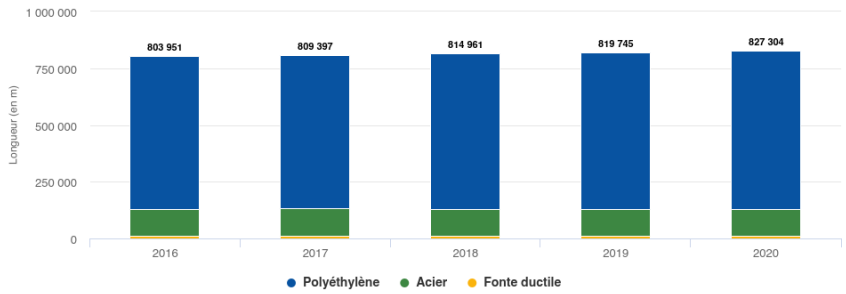
par matière

Répartition des canalisations par matière en 2020



sur votre territoire

Évolution des canalisations par matière



sur votre territoire

Les principaux chantiers

Raccordements et transition écologique	Longueur	Branchements collectifs	Branchements individuels
TRELIVAN - D 776	2 176 m	0	3
YFFINIAC - LOTISSEMENT DU BUCHONNET	747 m	2	71
ROSTRENEN - ZONE ARTISANALE KERJEAN	685 m	0	0

Modification d'ouvrages à la demande de tiers	Longueur	Branchements collectifs	Branchements individuels
ROSTRENEN - RN 164	250 m	0	0
PLEDRAN - RUE DU HAUT CHEMIN	108 m	0	0
LAMBALLE - RUE DE PENTHIEVRE	45 m	0	0

Adaptation et modernisation des ouvrages	Longueur	Branchements collectifs	Branchements individuels
PLOUMAGOAR - RUE MAZIER	482 m	0	41
PLOUFRAGAN - RUE DE PENTHIEVRE	185 m	0	7
TRELIVAN - CITE DES BRUYERES	29 m	0	0

Sommaire

1. Les chiffres clés de votre concession (périmètre historique)
2. L'activité au quotidien
3. Le patrimoine de votre concession
4. Les données économiques
5. La transition écologique
6. L'essentiel de votre concession

Valorisation du patrimoine

Les différentes familles de biens

Les biens sont présentés en 3 grandes familles :

- Les « Ouvrages réseau et branchements », qui comprennent les canalisations réseau, les branchements et ouvrages en immeuble ainsi que les ouvrages qui leur sont directement associés (postes de détente réseau, protection cathodique, dispositifs de protection de branchements, protection mécanique de canalisation, etc…)

- Les « Ouvrages interface utilisateurs », qui comprennent les dispositifs de comptage, postes de livraison clients et installations de télérelève, ainsi que les postes d'injections de biométhane,

- Les « Bien mutualisés », qui correspondent à la quote-part des investissements réalisés sur les biens utiles à plusieurs concessions (véhicules, immobilier, outillage, projets informatiques…).

par famille de biens.

Investissements par famille de biens - mises en service (en euros) +

	2018	2019	2020
TOTAL	**6 476 908**	**3 764 753**	**3 204 535**
OUVRAGES RÉSEAU ET BRANCHEMENTS	1 966 256	2 414 516	1 930 644
OUVRAGES INTERFACES UTILISATEURS	3 008 464	346 667	325 390
BIENS MUTUALISES	1 502 186	1 003 568	948 500

Détail des investissements mis en service par famille d'ouvrages sur la Plateforme de Données Concession (PDC)

Les investissements : flux de dépenses de l'année par finalité

Le tableau ci-après présente le montant effectivement dépensé (décaissé) par année suivant la finalité des investissements.

Investissements par finalité - flux (en euros) +

	2018	2019	2020
TOTAL	**6 120 190**	**3 715 764**	**3 309 302**
RACCORDEMENTS ET TRANSITION ECOLOGIQUE	1 037 210	1 284 473	1 277 001
MODIFICATION D'OUVRAGES A LA DEMANDE DE TIERS	58 103	144 893	107 504
ADAPTATION ET MODERNISATION DES OUVRAGES	924 769	1 095 524	920 765
COMPTAGE	2 961 987	314 552	182 359
AUTRES	1 138 119	876 321	821 672

Détail des investissements en flux par finalités sur la Plateforme de Données Concession (PDC)

Impact de la crise sanitaire Covid-19
Si les mises en service des installations de biométhane n'ont pas été impactées par la crise sanitaire, certaines finalités d'investissement l'ont été :

- GRDF a constaté une nette diminution des raccordements de clients liée au premier confinement ; en dépit de l'accélération des travaux au second semestre, le résultat

L'évolution des biens identifiés dans la catégorie « ouvrages interface utilisateur » est sans impact opérationnel ou financier pour l'Autorité Concédantes.

Valorisation du patrimoine

Les origines de financement

Origine de financement (en euros)

	Financée par GRDF 2020	Financée par Autorité Concédante 2020	Financée par des tiers 2020
TOTAL	**74 776 575**	**560 000**	**7 895 616**
OUVRAGES RÉSEAU ET BRANCHEMENTS	66 316 143	560 000	7 893 968
OUVRAGES INTERFACES UTILISATEURS	3 856 529	0	0
BIENS MUTUALISES	4 603 903	0	1 647

Valorisation du patrimoine

Valeur nette réévaluée (VNR)

Valorisation du patrimoine (en euros)

	VNR Début d'année 2020	VNR fin d'année 2020	Remb. Eco. Réeval. 2020	Coût de Financement 2020	Charges d'Invest. 2020
TOTAL	**50 269 907**	**48 988 752**	**2 791 949**	**2 115 110**	**4 907 060**
OUVRAGES RÉSEAU ET BRANCHEMENTS	45 869 721	44 865 906	2 164 935	1 904 066	4 069 001
OUVRAGES INTERFACES UTILISATEURS	2 626 405	2 460 056	260 775	131 087	391 862
BIENS MUTUALISES	1 773 780	1 662 789	366 239	79 957	446 196

Le compte d'exploitation synthétique

Compte d'exploitation synthétique (en euros)

	2018	2019	2020
RECETTES D'ACHEMINEMENT	**8 489 610**	**8 666 396**	**8 586 562**
Part Capacité (+Terme distance TP)	410 648	421 919	461 422
Part Abonnement	3 046 509	3 098 910	3 110 176
Part Consommation	4 862 820	4 968 513	4 826 885
Part commissionnement (reversé aux fournisseurs)	169 632	177 052	188 076
CHARGES NETTES D'EXPLOITATION	**2 958 939**	**3 056 434**	**3 306 802**
Charges d'exploitation brutes	3 529 721	3 676 002	3 983 915
Recettes liées aux prestations complémentaires	-535 184	-550 415	-578 039
Recettes acheminement vers réseau aval hors zone péréquée	-35 598	-69 152	-99 073
CHARGES D'INVESTISSEMENTS	**4 964 437**	**5 129 193**	**4 907 060**
Remboursement économique	2 425 030	2 547 562	2 791 949
Rémunération de la base d'actifs	2 539 407	2 581 630	2 115 110
PRODUITS MOINS CHARGES	**566 233**	**480 768**	**372 699**

Sommaire

1. Les chiffres clés de votre concession (périmètre historique)
2. L'activité au quotidien
3. Le patrimoine de votre concession
4. Les données économiques
5. La transition écologique
6. L'essentiel de votre concession

Biométhane

Le biométhane est une énergie 100 % renouvelable.

1. Collecte de matières organiques : effluents d'élevages, résidus de cultures, déchets verts, ordures ménagères, déchets des industries agroalimentaires et résidus des traitements des eaux usées.
2. Méthanisation des déchets : après avoir été introduits dans un digesteur pour être transformés en biogaz, qui une fois épuré deviendra du biométhane. Le résidu de la méthanisation, le digestat, est stocké avant d'être utilisé comme engrais organique et épandu.
3. Injection dans le réseau public de distribution de gaz naturel après avoir été odorisé et contrôlé.
4. Valorisation d'une énergie alternative, renouvelable et propre, au service de tous : mêmes usages que le gaz naturel (chauffage, caisson, production eau chaude, carburant (bioGNV))…

GNV

En 2020, c'est :

- **1600** nouveaux poids-lourds au GNV
- **665** Nouvelles bennes à ordure ménagères,
- **350** nouveaux bus et autocars

GNV

Le carburant GNV/bioGNV est une solution disponible et compétitive pour les acteurs du territoire et en particulier, les flottes de véhicules utilitaires et les poids lourds. La Programmation Pluriannuelle de l'Énergie (PPE) 2020 prévoit un fort développement de la mobilité gaz d'ici 2028. Elle indique que plus de 170 000 véhicules rouleront au GNV à cet horizon.

Convaincu que le bioGNV est le levier indispensable au développement de la mobilité locale et durable, GRDF accompagne tous les acteurs concernés :

- les collectivités et entreprises engagées dans un projet de mobilité durable,
- les pouvoirs publics et instances européennes,
- l'ensemble de la filière GNV.

Rouler au bioGNV, c'est utiliser un carburant « made in France », au bilan carbone exemplaire (-80% de CO2/ diesel) et plus compétitif (-20%/ diesel). À fin 2019, 92 stations publiques d'avitaillement sont en projet en France.

Sommaire

1. Les chiffres clés de votre concession (périmètre historique)
2. L'activité au quotidien
3. Le patrimoine de votre concession
4. Les données économiques
5. La transition écologique
6. L'essentiel de votre concession

Des outils digitaux à votre disposition

Les données de votre concession en ligne sur Ma Concession Gaz

Accessible sur www.grdf.fr, Ma Concession Gaz est un portail réservé aux collectivités concédantes. Cet espace vous permet d'accéder de façon sécurisée aux documents de votre concession, tels que le contrat de concession, ou les comptes rendus annuels d'activité.

Le code d'authentification propre à votre collectivité : {{MCG_AUTH_AC_AA0}}

Ce code est à utiliser lors de la création de votre compte personnel sur le portail Ma Concession Gaz.

L'application mobile Mon réseau Gaz

GRDF a développé une application pour faciliter le pilotage de votre réseau de gaz naturel.
Téléchargeable sur les stores d'applications (App Store & Google Play Store) et compatible avec tous types de smartphones, elle vous accompagnera au quotidien. La première utilisation de cette application nécessite la saisie d'un code d'authentification, envoyé par GRDF et propre à votre collectivité.
Vous y trouverez un large panel de services comme vos contacts privilégiés, la cartographie de votre réseau, l'information en temps réel sur les coupures (travaux, etc.) et des éléments de réponse à toutes les questions que vos administrés peuvent vous poser. Vous avez également la possibilité de remonter d'éventuelles anomalies (ex : coffret abîmé, enrobés problématiques...) aux équipes de GRDF.

Vos interlocuteurs GRDF

Pour répondre au mieux aux attentes des collectivités territoriales, les interlocuteurs GRDF sont présents à vos côtés.

Eric DANET

Délégué Territorial Côtes-d'Armor

06 77 23 00 94 | 02 96 01 49 43

eric.danet@grdf.fr

David COLIN

Directeur Territorial Régional Bretagne

02 99 03 52 03

david.colin@grdf.fr

CHOISIR LE GAZ
C'EST AUSSI
CHOISIR L'AVENIR

GAZ RÉSEAU
DISTRIBUTION FRANCE

QUEL QUE SOIT
VOTRE FOURNISSEUR

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

GRDF, Société Anonyme au capital de 1 800 745 000 euros. Siège social : 6 rue Condorcet, 75009 Paris. RCS Paris 444 786 511